DATI CLIENTE

Tipologia Cliente: ☐ Business ☐ Domestico ☐

Ragione Sociale / Cognome e Nome: _____

P. IVA: _____ Codice Fiscale: _____

Indirizzo Sede Legale/Residenza: _____ n°: _____

CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____

Legale Rappresentante

Cognome e Nome: _____ Codice Fiscale: _____

Documento di Identità: ☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto

CONTATTI, COMUNICAZIONI e SPEDIZIONE FATTURE

Referente Contrattuale (Cognome e Nome): _____

Telefono: _____ Cellulare: _____ E-mail: _____

Spedizione fatture e comunicazioni: E-mail: _____ ☐ Copia cartacea

Indirizzo (se diverso da sede legale/residenza): _____ n°: _____

CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____

Fatturazione elettronica: PEC: _____ Codice Destinatario _____

PLACET ENERGIA ELETTRICA (dati punto di fornitura)

Codice Offerta:

Tipo richiesta: ☐ Switch ☐ Subentro ☐ Voltura contestuale ☐ Prima attivazione ☐ Nuovo impianto

POD: _____ Provenienza Mercato Libero: ☐ SI ☐ NO

Potenza Impegnata (kW): _____ Tensione (V): ☐ BT _____ ☐ MT _____ Consumo annuo (kWh): _____

Destinazione d'uso: ☐ Domestico Residente ☐ Domestico NON residente ☐ Altri usi ☐ Illuminazione Pubblica

Contratto attuale: ☐ A scadenza ☐ Con recesso a: _____ mesi

Attuale fornitore: _____ **Data inizio fornitura: _01 /____ /20 _____**

Indirizzo fornitura (se diverso da sede legale/residenza): _____ n°: _____

CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____ ☐ invia le fatture qui

Si allega istanza/dichiarazione ai fini: ☐ IVA ☐ ACCISE ☐ Soggetto IVA Split PAYMENT Codice ATECO: _____ . _____ . _____

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 D.P.R. 445/00 Consapevole delle responsabilità civili, penali ed amministrative in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 d.p.r. 445/00, dichiara di avere il seguente titolo sull'immobile per il quale viene richiesta l'attivazione della fornitura:

☐ Proprietà/Usufrutto: ☐ Locazione / Comodato per uso abitazione ☐ Locazione / Comodato per uso diverso da abitazione ☐ Altre provenienze (allegare documentazione)

PLACET GAS NATURALE (dati punto di fornitura)

Codice Offerta:

Tipo richiesta: ☐ Switch ☐ Subentro ☐ Voltura contestuale ☐ Prima attivazione ☐ Nuovo impianto

PDR: _____ Remi: _____ Provenienza Mercato Libero: ☐ SI ☐ NO

Distributore: _____ Matricola: _____ Consumo annuo (Smc): _____

Tipologia d'uso: ☐ Domestico Residente ☐ Domestico Non Residente ☐ Altro

Destinazione d'uso: (*) ☐ Riscaldamento ☐ Cottura cibi ☐ Acqua calda ☐ Condizionamento ☐ Tecnologico

(*) Indicare una o più destinazione d'uso in base al profilo di utilizzo riportato nel seguito: C1 : Riscaldamento; C2 : Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria; ; C3 : Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria; C4 : Uso condizionamento; C5 : Uso condizionamento + riscaldamento; T1 : Uso tecnologico (artigianale industriale); T2 : Uso tecnologico + riscaldamento

Classe di prelievo: ☐ 7 giorni ☐ 6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali) ☐ 5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

Contratto attuale: ☐ A scadenza ☐ Con recesso a: _____ mesi

Attuale fornitore: _____ **Data inizio fornitura: _01 /____ /20_____**

Indirizzo fornitura (se diverso da sede legale/residenza): _____ n°: _____

CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____ ☐ invia le fatture qui

Si allega istanza/dichiarazione ai fini: ☐ IVA ☐ ACCISE ☐ Soggetto IVA Split PAYMENT Codice ATECO: _____ . _____ . _____

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 D.P.R. 445/00 Consapevole delle responsabilità civili, penali ed amministrative in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 d.p.r. 445/00, dichiara di avere il seguente titolo sull'immobile per il quale viene richiesta l'attivazione della fornitura:

☐ Proprietà/Usufrutto: ☐ Locazione / Comodato per uso abitazione ☐ Locazione / Comodato per uso diverso da abitazione ☐ Altre provenienze (allegare documentazione)

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA*_____

MODALITA' DI PAGAMENTO: MANDATO ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD) RICORRENTE

Il sottoscritto cliente autorizza la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore e dichiara di aver preso visione e ricevuto l'informativa sul Trattamento dei Dati personali. Il rapporto con la Banca viene regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. In base alla tipologia di cliente possono essere adottate le seguenti 2 tipologie di schema SDD: B2B (Persona Giuridica, facoltà di storno entro il giorno precedente la data di scadenza), e CORE (Persona Fisica, facoltà di storno entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito).

Identificativo del Creditore: **IT74L0538701008000004392051** – UNIPOWER S.R.L., con sede legale in Via di Gello 25 – 56123 Pisa (PI)

Identificativo del Debitore (IBAN) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

INTESTATARIO CONTO CORRENTE

Ragione Sociale / Cognome e Nome: _____

P. IVA: | | | | | | | | | | | Codice Fiscale: | | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo Sede Legale / Residenza: _____ n° _____

CAP: | | | | | | Comune: _____ Provincia: _____

SOTTOSCRITTORE/LEGALE RAPPRESENTANTE (PERSONA CON POTERE DI FIRMA SU CONTO CORRENTE)

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale: | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA DELL'ASSUNTORE DEL PAGAMENTO*_____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE – ATTIVAZIONE e CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la sottoscrizione della presente Proposta, oltre a formulare la stessa, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto, compreso e accettato le Condizioni Generali di Fornitura con annesse le Condizioni Economiche e l'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e conferisce al Fornitore tutti i mandati per i termini e le condizioni necessarie a consentire la corretta esecuzione del contratto. In particolare, il sottoscritto intestatario dei punti di prelievo e/o riconsegna sopra indicati conferisce a UNIPOWER S.r.l. i mandati così come previsti dalle CGF all'art. 5 e segnatamente: i) mandato della stipula del contratto di dispacciamento con TERNA S.p.a.; ii) mandato per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore Locale; iii) mandato per la gestione della connessione alle reti elettriche con obbligo di connessione a terzi, autorizzando espressamente UNIPOWER S.r.l. a richiedere l'eventuale interruzione della connessione alla rete e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di fornitura, manlevando espressamente UNIPOWER S.r.l. da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsivoglia modo derivare; iv) mandato senza rappresentanza ai sensi e per gli effetti dell'art. 1705 c.c. per la gestione della connessione alla rete di distribuzione gas, autorizzando espressamente UNIPOWER S.R.L. a richiedere l'eventuale interruzione della connessione alla rete di distribuzione del gas e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di riconsegna, manlevando espressamente UNIPOWER S.R.L. da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsivoglia modo derivare. Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente CONTRATTO, costituito dai seguenti documenti: i) Proposta di Adesione; ii) Condizioni Economiche; iii) Condizioni Generali di Fornitura; iv) Informazioni Aggiuntive v) Scheda Sintetica vi) Informativa sul Trattamento Dati Personali.

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA*_____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura: Recesso e cessazione della fornitura, Risoluzione del contratto, Fatturazione e Pagamenti, Obblighi fiscali, Garanzie di pagamento e deposito cauzionale.

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA*_____

In caso di Contratto per cambio fornitore, il CLIENTE conferisce mandato ad UNIPOWER S.r.l. affinché proceda in suo nome e per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore dandone comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, come individuati della disciplina vigente. Il mandato è da intendersi a titolo gratuito. Il CLIENTE si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornite tutti i documenti necessari allo scopo. Ai sensi delle disposizioni vigenti in materia, il sottoscritto prende atto che UNIPOWER S.r.l. procederà a recedere dal contratto sopra richiamato, in essere tra il CLIENTE e l'attuale fornitore, entro il decimo giorno del mese precedente al mese di "INIZIO FORNITURA" l'ultimo giorno del mese di sottoscrizione della proposta di contratto tra UNIPOWER S.r.l. e il CLIENTE. La risoluzione del contratto con l'attuale fornitore avverrà alle ore 00.00 del giorno indicato quale "DATA INIZIO FORNITURA" con contemporanea assunzione della fornitura da parte di UNIPOWER S.r.l. Il tutto purché la proposta di contratto venga sottoscritta entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore, salvo eventuali indipendenti dalla volontà della UNIPOWER S.r.l. che dovessero sorgere al passaggio della fornitura e dei quali il Cliente sarà tempestivamente informato.

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA*_____

Ai fini dell'applicazione in materia di diritto di recesso, di cui all'Art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara che il presente Contratto è concluso con l'incaricato di UNIPOWER nel contesto di una visita richiesta dal Cliente stesso; pertanto, il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è pari a 14 giorni, salvo eventuale diversa indicazione espressa tramite il flag sottostante.

☐ Visita NON RICHIESTA (30 giorni) da parte dell'incaricato di UNIPOWER presso la sua abitazione oppure di escursioni organizzate con lo scopo di promuovere contratti di fornitura. Ai sensi dell'Art. 12.4 del Codice di Condotta Commerciale ARERA Del. 366/2018 e s.m.i.

Richiesta di esecuzione anticipata del Contratto: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGF, apponendo la firma chiede a UNIPOWER di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di recesso. Il Cliente, è consapevole che, una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito da UNIPOWER, cioè una volta avviata la fornitura, perderà il diritto di esercitare il recesso, ai sensi del Codice del Consumo e degli artt. 9.5 e 12.4 del Codice di Condotta Commerciale, entro i termini di 14 o 30 giorni.

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA*_____

Dichiarazione di consenso facoltativo, Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul Trattamento Dati Personali e indica le sue scelte in merito alle finalità di seguito riportate:

- INVIARE tramite strumenti automatizzati e non, indagini di customer satisfaction, al fine di analizzare le abitudini di consumo e di verificare il grado di soddisfazione del servizio, per migliorare i prodotti e i servizi oggetto del contratto e formulare nuove soluzioni commerciali in linea con le necessità e le abitudini di consumo del cliente (finalità n.9) Consente ☐ SI ☐ NO
- COMUNICARE, tramite strumenti automatizzati e non per via telefonica, informazioni relative al contratto sullo sviluppo dei servizi proposti, le novità e le altre opportunità tecniche e commerciali (finalità n.11) Consente ☐ SI ☑ NO
- INVIO dei miei dati di contatto a società terze, operanti nello stesso settore di attività, per finalità di marketing (finalità n.12) Consente ☐ SI ☐ NO

*Luogo*_____ *Data*_____ *FIRMA*_____

Denominazione Partner: _____ Venditore (nome e firma)_____

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

ALLEGATO 2 REV GIUGNO 2025

OFFERTE PLACET

MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI NON DOMESTICI

Sommario

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento 3
Articolo 2. Oggetto 7
Articolo 3. Conclusione del Contratto 7
Articolo 4. Procura a recedere 8
Articolo 5. Revoca della richiesta di switching 8
Articolo 6. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna 9
Articolo 7. Attivazione della fornitura 10
Articolo 8. Condizioni Economiche 10
Articolo 9. Durata del Contratto, rinnovo e recesso 10
Articolo 10. Fatturazione 12
Articolo 11. Rateizzazione 14
Articolo 12. Garanzie a carico del Cliente finale 16
Articolo 13. Interessi di mora 17
Articolo 14. Inadempimento del Cliente 17
Articolo 15. Prestazioni di competenza del Distributore 19
Articolo 16. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche 19
Articolo 17. Forza maggiore 20
Articolo 18. Responsabilità 20
Articolo 19. Clausola risolutiva espressa 21
Articolo 20. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni 22
Articolo 21. Integrazione del Contratto 22
Articolo 22. Cessione del Contratto 22
Articolo 23. Comunicazioni 23
Articolo 24. Legge applicabile e foro competente 23
Articolo 25. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie 23
Articolo 26. Dati personali 23

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta: è il documento oggetto della disciplina de "La Bolletta dei clienti finali di energia" che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. Essa si compone della bolletta sintetica e degli elementi di dettaglio. La Bolletta non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017; Bolletta dei clienti finali di energia: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 23 luglio 2024, 315/2024/R/com recante "Revisione della regolazione della Bolletta 2.0: approvazione della Bolletta dei clienti finali di energia", come successivamente modificato e integrato;

Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente;

Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Box dell'offerta: è lo strumento riportato nella Bolletta in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica o giuridica – diversa dalle amministrazioni pubbliche – interamente connessa in bassa tensione che acquista energia elettrica per usi diversi dal proprio consumo domestico;

Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti di energia elettrica che svolgono funzioni di pubblica utilità;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione dell'ARERA 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. 16 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999, come successivamente modificato e integrato;

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
b) modulistica recante le condizioni generali di fornitura;
c) modulistica recante le condizioni economiche;
d) scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'Articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;
e) modulo per la presentazione dei reclami;
f) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
g) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Glossario: è il Glossario della bolletta dei clienti finali per la fornitura di energia elettrica, di cui all'Allegato A della deliberazione dell'ARERA 13 maggio 2025, 204/2025/R/com;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevata presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017, 555/2017/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Distributore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente;

Scontrino dell'energia: è la sezione della Bolletta che contiene i dati identificativi del punto di prelievo e riporta l'importo totale da pagare e gli importi di dettaglio che lo compongono o, alternativamente, il credito rimanente del periodo oggetto di fatturazione;

Servizio a tutele graduali per le microimprese: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017, come successivamente modificato e integrato, riservato ai clienti finali non domestici, aventi meno di 10 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, tutti con una potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW;

Servizio a tutele graduali per le piccole imprese: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017, come successivamente modificato e integrato, riservato ai clienti finali non domestici (1) aventi un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e un fatturato o un totale di bilancio superiore a 2 milioni ma non superiore a 10 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, ovvero (2) aventi meno di 10 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, di cui almeno uno con una potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW;

Servizio di salvaguardia: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art.1, comma 4, del decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, convertito dalla legge 3 agosto 2007, n. 125, G.U. n. 188 del 14 agosto 2007, come successivamente modificato e integrato, riservato a tutti i clienti finali non domestici che non hanno diritto al servizio a tutele graduali per le microimprese ovvero al servizio a tutele graduali per le piccole imprese;

Servizi di ultima istanza: sono il Servizio a tutele graduali per le piccole imprese, ovvero il Servizio a tutele graduali per le microimprese ovvero il Servizio di salvaguardia;

SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a Bollette che

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com, come successivamente modificata e integrata;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del Cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;

Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

TIC: è il vigente Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione;

TICO: è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIDE: è il vigente Testo integrato del dispacciamento elettrico;

TIF: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMOE: è il vigente Testo integrato morosità elettrica;

TIPPI: è il vigente Testo integrato delle disposizioni per le prestazioni patrimoniali imposte e i regimi tariffari speciali – settore elettrico;

TIQC: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica;

TIQD: è il vigente Testo integrato della regolazione *output-based* del servizio di distribuzione dell'energia elettrica;

TIQV: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale*;*

TIV: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 2. Oggetto

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.

2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di salvaguardia che in precedenza serviva il Cliente.

2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 6.

2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 3. Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

3.2 Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del Contratto, il Fornitore invia al Cliente finale una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

3.3 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a g) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

3.6 Nei casi diversi dal cambio di Fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 4. Procura a recedere

4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Unipower S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal Contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

4.2 Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

Articolo 5. Revoca della richiesta di switching

5.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:

a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;

b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;

c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;

e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;

f) la data di attivazione del servizio di salvaguardia.

5.2 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 70 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

5.3 Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

5.4 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:

a) ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;

b) confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

Articolo 6. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna

6.1 Ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.

6.2 Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza.

6.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

6.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e i costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

Articolo 7. Attivazione della fornitura

7.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato in Welcome Letter.

7.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Fornitore.

7.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

Articolo 8. Condizioni Economiche

8.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

Articolo 9. Durata del Contratto, rinnovo e recesso

9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

9.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

9.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

9.4 La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.

9.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo aggiornato, così come definito nella disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.

9.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

9.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

9.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

9.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

9.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: tramite pec a unipowersrl@pec.it o tramite invio di una raccomandata A/R a Unipower S.r.l. – Piazza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093.

9.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta su supporto durevole e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 10. Fatturazione

Disposizioni generali

10.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al comma 10.13.

10.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta dal Fornitore.

10.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta dei clienti finali di energia, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità; richiesta da inoltrare all'indirizzo email: assistenza@unipower.it. Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio almeno tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta.

10.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della Bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet https://unipower.it/energia/glossario-tecnico/ il Glossario, recante le definizioni dei principali termini utilizzati nella Bolletta e una descrizione completa degli importi in essa presenti.

10.5 La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite mail, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

10.6 Le Bollette e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite mail. Al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.

10.7 Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.

10.8 Il livello dello sconto di cui al comma 10.6 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.

Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.

10.9 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 10.000,00 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa. Inoltre, il credito è riportato anche nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.

10.10 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della Bolletta.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

10.11 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di salvaguardia, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

10.12 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, gratuita, sono le seguenti: addebito ricorrente SEPA, Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

10.13 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore;

c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio dei consumi storici e della stagionalità, utilizzato dal sistema ERP di fatturazione.

10.14 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Emissione della Bolletta di periodo

10.15 La Bolletta di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Tipologia di Clienti	Frequenza Emissione Bollette
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile fino a 16,5 kW	Bimestrale

10.16 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

a) 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

a) 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;

b) 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

10.17 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

Emissione della Bolletta di chiusura

10.18 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di Bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

10.19 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 10.18, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

a) 4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.18;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.18.

10.20 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 11. Rateizzazione

11.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della Bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

i. per i Clienti trattati monorari, qualora la Bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto ii. sia superiore al

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle Bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente Bolletta di conguaglio;

ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;

iii. per tutti i Clienti, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di emissione della Bolletta indicata all'Articolo 10;

iv. per tutti i Clienti, nei casi di emissione di Bollette contenenti importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;

11.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta.

11.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di emissione della Bolletta e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di emissione della Bolletta, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla Bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

– le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.

11.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella Bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

Articolo 12. Garanzie a carico del Cliente finale

12.1 Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

12.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA e riportato nella seguente tabella:

Clienti non domestici		
Ammontare deposito (€)	con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	con potenza disponibile superiore a 16,5 kW
	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta

12.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 12.2 è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due Bollette, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta;

b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 12.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una Bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta.

12.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 12.2 richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.

12.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima Bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

12.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima Bolletta utile.

12.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

Articolo 13. Interessi di mora

13.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.

13.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

13.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Articolo 14. Inadempimento del Cliente

14.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 13 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 10.11, trascorsi almeno 10 (dieci) giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

14.2 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

14.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 14.2.

14.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 14.2.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

14.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

14.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

14.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 25 (venticinque) giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

14.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 23 relativo alle comunicazioni.

14.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

14.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

14.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.

14.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.

14.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

14.14 Nei casi di cui al comma 14.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

14.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in Bolletta come Corrispettivo C^{MOR} – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 15. Prestazioni di competenza del Distributore

15.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQC, comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel Punto di fornitura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQC.

15.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

15.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

Articolo 16. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche

16.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.

16.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 17. Forza maggiore

17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 18. Responsabilità

18.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

18.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

18.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.

18.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Articolo 19. Clausola risolutiva espressa

19.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:

a) mancata attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Rivenditore, a cui non sia posto rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
b) mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione, mancato e/o invalido rilascio, revoca o cessazione di efficacia di qualsiasi garanzia o deposito cauzionale, richiesti dal Rivenditore al Cliente ai sensi dell'art. 2 delle presenti Condizioni Generali;
c) violazione da parte del Cliente degli obblighi a suo carico previsti all'art. 20;
d) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa
e) insolvenza dichiarata del cliente o sua iscrizione nel registro dei protesti;
f) fornitura di dati non veritieri da parte del Cliente/dichiarazioni mendaci rese dal Cliente in corso di contratto;
g) assunzione del Cliente di impegni contrattuali con altri fornitori per il medesimo oggetto del presente contratto e per il medesimo periodo dalla data di decorrenza del presente contratto.
h) Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Rivenditore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione sarà efficace a decorrere dall'ultimo giorno del mese successivo a quello della data di invio della relativa comunicazione e comunque in accordo con i tempi tecnici di switching (delibera ARERA ARG/elt n. 42/08 e successive modificazioni ed integrazioni).

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 20. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni

20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo https://unipower.it/assistenza/informazioni/qualita/

20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV.

20.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); codice alfanumerico identificativo del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

Articolo 21. Integrazione del Contratto

21.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

21.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Articolo 22. Cessione del Contratto

22.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 del Codice Civile.

22.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Articolo 23. Comunicazioni

23.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: inviare una email ad assistenza@unipower.it.

23.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in Bolletta.

23.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Articolo 24. Legge applicabile e foro competente

24.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

Articolo 25. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

25.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: https://unipower.it/assistenza/informazioni/conciliazione/

25.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Articolo 26. Dati personali

26.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

PLACET FISSA EE – ALTRI USI

DENOMINAZIONE OFFERTA:
Nome del Venditore: Unipower
Tipologia offerta: PLACET FISSA
Oggetto della Fornitura: ENERGIA ELETTRICA
Tipologia cliente: CLIENTE ALTRI USI
Codice offerta: 043962ESFMP01XX0000PLACETLUCEAUF

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE (CTE)

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_{FIX}, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente P_{VOL}, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo P_{FIX} e P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete) sono **fisse per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura o CGF). Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura a lui intestata. Nel caso in cui siano presenti più forniture con stato residente, Unipower S.r.l. provvederà a rimuovere tale agevolazione.

Spesa per la materia energia
Il prezzo della componente P_{FIX} è pari a: 200 Euro/anno per punto di prelievo, IVA e imposte escluse. Il prezzo della componente P_{VOL} (comprensivo delle perdite di rete), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

- **Fascia F1** (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali): 0,50 Euro/kWh, IVA e imposte escluse
- **Fascia F23** (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali): 0,50 Euro/kWh, IVA e imposte escluse.

Per i clienti titolari di punti di prelievo trattati monorari, è, invece, pari a: 0,50 Euro/kWh, IVA e imposte secluse.
Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

È, inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (*settlement*) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.9 del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna. La spesa per la materia energia comprende gli oneri di dispacciamento.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

Spesa per oneri di sistema

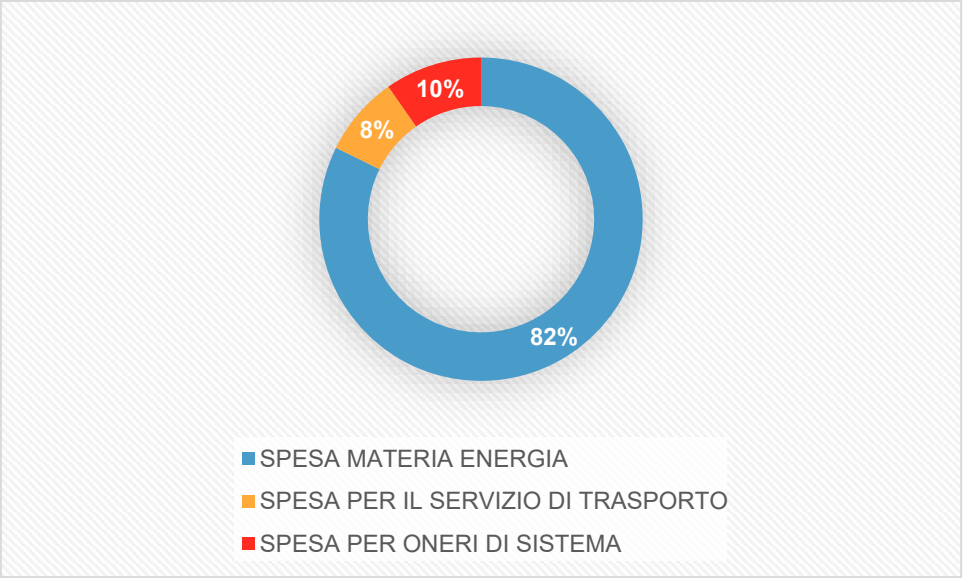
È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente *Asos* serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10kW.

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

VOCI SPESA		PESO PERCENTUALE	
SPESA MATERIA ENERGIA	Componente P_{VOL} (comprensiva delle perdite di rete)	78%	82%
	Componente P_{FIX}	3%	
	Dispacciamento (comprensivo del corrispettivo mercato capacità e perdite di rete)	1%	
SPESA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO			8%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA			10%

di cui Asos 89%



Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore
E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi: - le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente idrico (ARERA) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME); - le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

Spesa per oneri di sistema
E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

Altri corrispettivi
Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Fatturazione
La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle CGF.

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

Mix Combustibili

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Unipower S.r.l. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2025 di seguito riportati:

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA				
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Unipower (%)[1]	Fattori di emissione di CO2 per combustibile (gCO2/kWh)[2]	Composizione del mix fisico venduto da Unipower (gCO_2/kWh)
	2025[3]	**2025**[3]	2025	**2025**
Fonti Rinnovabili	51,83	n.a	862,41	n.a
Carbone	1,52	n.a	1012,49	n.a
Gas naturale	42,01	n.a	370,56	n.a
Prodotti Petroliferi	0,47	n.a	476,58	n.a
Nucleare	0	n.a	683,78	n.a
Lignite	n.d	n.a	0,00	n.a
Altre Fonti	4,17	n.a	0,00	n.a
Fattore di emissione totale dell'offerta				n.a

[1] La composizione del mix energetico utilizzato da Unipower coincide con la composizione del mix energetico per contratto (%), in quanto per le offerte commercializzate non viene effettuato alcun annullamento di Garanzie di Origine (GO) ai sensi del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224 e della Delibera ARERA 496/2023/R/COM

[2] I fattori di emissione di CO_2 riportati per ciascuna fonte primaria sono stati determinati sulla base dei parametri standard nazionali pubblicati dall'ISPRA per l'anno 2025 (Rapporto R430/2026, ISPRA), in ottemperanza al Decreto Ministeriale del MASE n. 224 del 14 luglio 2023, all'art. 8, comma 1.

[3] dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti\ .Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta .Come previsto del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 si rendono consultabili le info inerenti al mix energetico: http://www.unipower.it/

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

PLACET VARIABILE EE - ALTRI USI

DENOMINAZIONE OFFERTA:
Campi obbligatori
Nome del Venditore: Unipower
Tipologia offerta: PLACET VARIABILE
Oggetto della Fornitura: ENERGIA ELETTRICA
Tipologia cliente: CLIENTE ALTRI USI
Codice offerta: 043962ESVFP01XX0000PLACETLUCEAUV

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE (CTE)

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_{FIX}, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente P_{VOL}, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. La componente di prezzo P_{FIX} (comprensiva delle perdite di rete) è **fissa per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura o CGF). La componente di prezzo P_{VOL} (comprensiva di perdite) **è variabile con periodicità mensile** come di seguito descritto.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Spesa per la materia energia
Il prezzo della componente P_{FIX} è pari a: 120 Euro/anno per punto di prelievo, IVA e imposte escluse. Il prezzo della componente (comprensivo delle perdite di rete), P_{VOL} definito mensilmente ed espresso in Euro/kWh (IVA e imposte escluse), è individuato dalla seguente formula:

$$\mathbf{P_{VOL} = (1 + \lambda)*(P_INGM + \alpha)}$$

dove:

- **λ**: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS);
- **P_INGM**: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;
- **α**: espresso in Euro/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Il valore del parametro α è pari a: 0,037 Euro/kWh perdite di rete incluse, IVA e imposte escluse. Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo. Per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, il prezzo della componente P_{VOL} è differenziato per le seguenti fasce: Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) Fascia F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali).

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento,nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.9 del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia comprende gli oneri di dispacciamento. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

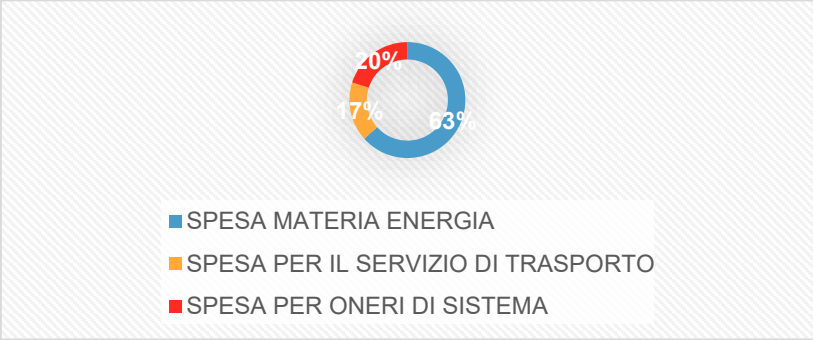
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per

l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME);
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

Spesa per oneri di sistema
È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente *Asos* serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.
Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10kW.

VOCI SPESA		PESO PERCENTUALE	
SPESA MATERIA ENERGIA	Componente Pvol (comprensiva delle perdite di rete)	57%	63%
	Componente Pfix	4%	
	Dispacciamento (comprensivo del corrispettivo mercato capacità e perdite di rete)	3%	
SPESA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO			17%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA			20%

di cui Asos 89%



Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore
E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi: - le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente idrico (ARERA) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME); - le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

Spesa per oneri di sistema
E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

Altri corrispettivi
Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Fatturazione
La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle CGF.

Mix Combustibili

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Unipower S.r.l. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2025 di seguito riportati:

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA				
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Unipower (%)[1]	Fattori di emissione di CO2 per combustibile (gCO2/kWh)[2]	Composizione del mix fisico venduto da Unipower (gCO_2/kWh)
	2025[3]	**2025[3]**	2025	**2025**
Fonti Rinnovabili	51,83	n.a	862,41	n.a
Carbone	1,52	n.a	1012,49	n.a
Gas naturale	42,01	n.a	370,56	n.a
Prodotti Petroliferi	0,47	n.a	476,58	n.a
Nucleare	0	n.a	683,78	n.a
Lignite	n.d	n.a	0,00	n.a
Altre Fonti	4,17	n.a	0,00	n.a
Fattore di emissione totale dell'offerta				n.a

[1] La composizione del mix energetico utilizzato da Unipower coincide con la composizione del mix energetico per contratto (%), in quanto per le offerte commercializzate non viene effettuato alcun annullamento di Garanzie di Origine (GO) ai sensi del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224 e della Delibera ARERA 496/2023/R/COM

[2] I fattori di emissione di CO_2 riportati per ciascuna fonte primaria sono stati determinati sulla base dei parametri standard nazionali pubblicati dall'ISPRA per l'anno 2025 (Rapporto R430/2026, ISPRA), in ottemperanza al Decreto Ministeriale del MASE n. 224 del 14 luglio 2023, all'art. 8, comma 1.

[3] dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti\ .Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta .Come previsto del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 si rendono consultabili le info inerenti al mix energetico: http://www.unipower.it/

UNIPOWER
L'energia che fa la forza.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Unipower S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali – GDPR n. 2016/679, informa sul trattamento dei suoi dati personali e garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.
Titolare del Trattamento. Titolare del trattamento è la società Unipower S.r.l. CF. e P. IVA 13161960011 con sede legale in Via di Gello, 25 - 56123 Pisa (PI) e sede operativa in P.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO).
Responsabile della protezione dei dati / Data Protection Officer (DPO). Unipower ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO), soggetto indipendente e imparziale a tutela dei dati personali detenuti dall'azienda.
Contatti. Per contattare il Titolare del Trattamento e il DPO: Indirizzo: **P.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO).** E-mail: **privacy@unipower.it**
Categoria di interessati. Ai fini della presente informativa si ritengono dati personali quelli relativi alle persone fisiche intese come soggetti che operano in nome proprio oppure in nome e per conto di imprese clienti, professionisti, ditte individuali e potenziali clienti. Rientrano inoltre tra gli interessati i soggetti terzi che, pur non essendo intestatari del contratto di fornitura, risultano coinvolti a vario titolo nel rapporto contrattuale, ad esempio in qualità di assuntori di pagamento o contatti di riferimento.
Il trattamento dei dati di tali soggetti terzi è limitato alle sole finalità di gestione delle comunicazioni o dei pagamenti o degli adempimenti amministrativi connessi al contratto**.**

In particolare, Unipower S.r.l. può trattare, in relazione a questi soggetti, le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati dei clienti intestatari del contratto:
1. **Dati anagrafici**: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
2. **Dati di contatto**: indirizzo di residenza, telefono, e-mail;
3. **Dati contrattuali**: POD, PDR, durata e condizioni contrattuali;
4. **Dati di consumo**: storico dei consumi, andamento della fornitura, misurazioni automatiche;
5. **Dati di pagamento e bancari**: codice IBAN o altro strumento di pagamento utilizzato, esiti dei pagamenti, storicità delle fatture e delle transazioni.
6. **Dati particolari (Art. 9 GDPR):** qualora l'Interessato richieda di beneficiare di specifiche tutele o agevolazioni previsti dalla normativa di settore, il Titolare potrà trattare dati relativi allo stato di salute, quali la documentazione o certificazione sanitaria eventualmente fornita dall'Interessato.

b) Dati dei soggetti terzi assuntori di pagamento o contatti di riferimento (se diversi dal cliente):
1. **Dati identificativi e di contatto**: nome, cognome, codice fiscale, e-mail e/o telefono;
2. **Dati di pagamento e bancari**: codice IBAN o altro strumento di pagamento utilizzato, esiti dei pagamenti, storicità delle fatture e delle transazioni.

Fonte dei dati. I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente presso l'interessato o acquisiti da fonti esterne, secondo le modalità di seguito specificate:

Raccolta diretta presso l'interessato: i dati sono forniti a dipendenti ed Agenti in occasione di:
- Contatti telefonici o commerciali;
- Contatti ottenuti da agenti;
- Offerte pervenute via telefono, e-mail, o altro mezzo;
- Sottoscrizione del contratto di fornitura;
- Trasmissioni e transazioni che si realizzano durante il periodo di fornitura/contrattuale.

Raccolta presso soggetti terzi o fonti esterne: per finalità connesse all'esecuzione del contratto e alla tutela del credito, i dati possono essere acquisiti da:
- Soggetti istituzionali e operatori del settore (SII e Distributori): i dati tecnici relativi ai punti di prelievo (POD/PDR), i flussi di misura e le anagrafiche necessarie sono acquisiti tramite il Sistema Informativo Integrato (SII) e i Distributori territorialmente competenti, ai fini della gestione operativa, della fatturazione e del corretto adempimento delle prestazioni contrattuali.

Finalità e base giuridica dei trattamenti. I dati personali sono trattati per le finalità connesse alla presa di contatto e alla gestione del rapporto contrattuale di fornitura di prodotti e servizi dalla negoziazione fino alla cessazione di esso, nonché per ottemperare agli adempimenti ed agli obblighi amministrativi, doganali, di legge o fiscali inerenti ai servizi e/o prodotti acquistati. In aggiunta, i predetti dati sono utilizzati per compiere tutte le attività a queste strumentali e accessorie e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione etc.). Più in particolare i dati di cui sopra saranno trattati da Unipower, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

1. Presa di contatto, formalizzazione e successiva gestione del contratto di fornitura e delle relative fatture. Ivi compresa la gestione della contabilità, l'amministrazione, i flussi finanziari e la tesoreria. Per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
2. Verificare la solvibilità e l'affidabilità economico-finanziaria del potenziale cliente e dell'eventuale assuntore di pagamento, prima o durante il rapporto contrattuale, al fine di prevenire il rischio di insolvenza. Tale verifica potrà essere effettuata anche mediante consultazione di banche dati pubbliche e private, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
3. Fornire l'assistenza richiesta dal cliente tramite l'help desk su tematiche relative al contratto, come la pianificazione degli interventi, l'evasione degli ordini e il controllo delle forniture e delle relative fatture. Per l'esecuzione di misure contrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
4. Gestire gli adempimenti di natura contabile, civilistica, fiscale, doganale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extracomunitarie. Per l'esecuzione di un obbligo legale Art. 6 1) c) GDPR.
5. Prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze attraverso il controllo delle informazioni in nostro possesso anche tramite contatti telefonici. Sulla base del legittimo interesse del titolare Art. 6 1) f) GDPR.
6. Prevenire e gestire possibili reclami, contenziosi, effettuare recupero del credito, operare cessione del credito, gestire il valido recesso del contratto di fornitura e adire le vie legali a tutela della società. Sulla base del legittimo interesse del titolare Art. 6 1) f) GDPR.
7. Assicurare il buon funzionamento e la sicurezza delle applicazioni digitali a supporto del contratto. Sulla base del legittimo interesse del titolare Art. 6 1) f) GDPR.
8. Rispondere a specifiche richieste del cliente con l'invio del materiale tecnico e/o informativo e di aggiornamento relativo ai servizi acquistati e ad altre comunicazioni. Sulla base del legittimo interesse del titolare Art. 6 1) f) GDPR.
9. Analizzare, tramite strumenti automatizzati e non, le abitudini e le preferenze di consumo (c.d. profilazione) al fine di proporre prodotti, servizi e soluzioni commerciali sempre più in linea con le esigenze del cliente. Sulla base del consenso Art. 6 1) a) GDPR.
10. Registrare le conversazioni telefoniche effettuate nel quadro delle indagini di customer satisfaction, al fine di effettuare analisi interne sul livello di gradimento del servizio di assistenza clienti e migliorare la qualità complessiva del supporto offerto. Tale trattamento viene effettuato previo consenso dell'interessato, espresso al momento dell'interazione con l'operatore telefonico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.
11. Comunicare ai clienti, tramite strumenti automatizzati e non, informazioni relative al contratto, allo sviluppo dei servizi offerti, alle novità e ad altre opportunità tecniche e commerciali, sulla base del consenso espresso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.
12. Comunicare i dati di contatto a società terze operanti nello stesso settore di attività, per finalità di marketing. Sulla base del consenso Art. 6 1) a) GDPR.
13. Verificare l'effettiva volontà di recesso dal contratto di fornitura ricevuto, tramite un contatto telefonico in ottica di controllo e di tutela delle decisioni prese. Sulla base del legittimo interesse del titolare. Art. 6 1) f) GDPR
14. Rilevare il grado di soddisfazione della clientela, anche tramite questionari inviati via e-mail o altri canali di comunicazione. I dati raccolti sono trattati esclusivamente per migliorare la qualità dei servizi, l'efficienza operativa e l'esperienza del cliente. A tal fine, i clienti possono essere ricontattati per gestire eventuali criticità segnalate o per approfondire i feedback positivi ricevuti al fine di ottimizzare i processi aziendali, senza svolgere alcuna attività di marketing o promozionale. Il trattamento si basa sul legittimo interesse del titolare. Art. 6 1) f) GDPR.
15. Gestire le richieste dell'Interessato volte all'accesso a specifiche tutele o agevolazioni previsti dalla normativa di settore, esclusivamente ai fini della verifica dei requisiti e dell'adempimento degli obblighi connessi alla gestione della fornitura. Per l'adempimento di obblighi di legge e di regolamentazione di settore. Art. 6 1) c) GDPR e Art. 9 2) b) e g) GDPR

Durata del trattamento e conservazione dei dati. I dati personali, compresi i dati particolari eventualmente trattati, saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione, proporzionalità e minimizzazione, come previsto dall'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.
In particolare, i suoi Dati Personali saranno conservati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con Unipower ed in ogni caso per finalità di contabilità e fiscale 10 anni dal momento della conclusione del rapporto negoziale/contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi per un periodo ulteriore laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.
I dati conferiti per finalità di cui ai punti 9, 11 e 12 saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di 12 mesi, salvo revoca del consenso.
Con riguardo alla finalità di cui al punto 10, le chiamate potranno essere registrate previo consenso dell'interessato espresso al momento dell'interazione con l'operatore telefonico e saranno conservate per un periodo di 90 giorni decorrenti dalla loro acquisizione.
I dati trattati per la verifica della solvibilità, come indicato al punto 2, saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla valutazione del rischio.
Consenso. Ai sensi dell'Art. 6 del GDPR n. 679/2016, il conferimento del consenso è necessario per le finalità dei trattamenti 9, 11 e 12 sopra citati. Il consenso è libero, specifico e facoltativo per ogni finalità sopra menzionata e si trova in calce al frontespizio del contratto di fornitura. Lei potrà liberamente accettare o negare il proprio consenso senza pregiudicare il perfezionamento del contratto.
Con riferimento alle registrazioni delle telefonate il consenso è prestato dall'interessato al momento dell'interazione con l'operatore telefonico.
Il trattamento dei dati particolari (Art. 9 GDPR) non richiede il consenso dell'Interessato e viene effettuato unicamente per ottemperare a obblighi di legge o regolamentari e per rispondere a eventuali richieste dell'Interessato relative a specifiche tutele o agevolazioni.
Revoca del consenso. Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del GDPR Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza motivazione. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Per revocare il consenso è invitata a seguire le modalità indicate nel paragrafo "Modalità di esercizio dei diritti".
Modalità del trattamento. I trattamenti dei dati potranno essere effettuati sia con mezzi cartacei, sia con mezzi e strumenti automatizzati, ubicati in Italia o all'estero, presso la sede di Unipower o presso le sedi di altri soggetti formalmente autorizzati al trattamento. Le suddette modalità sono svolte in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, con l'adozione di misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'Art. 32 del GDPR.
Soggetti che effettuano il trattamento. Dipendenti, collaboratori interni o esterni autorizzati sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, società esterne incaricate al trattamento da parte del Titolare. Pertanto, essi hanno diritto a conoscere e trattare i dati raccolti, nei limiti delle loro prestazioni ed in conformità alle istruzioni impartite da Unipower e dalla legge.
Ambito di comunicazione dei dati. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare tramite soggetti opportunamente designati e istruiti che agiranno in veste di incaricati, nonché da soggetti esterni formalmente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, incaricati di svolgere attività per conto del Titolare, per quanto strettamente necessario.
A titolo esemplificativo e non esaustivo:
- Consulenti, professionisti ed intermediari;
- Banche, istituti di credito e Poste italiane;
- Soggetti dell'amministrazione pubblica e finanziaria;
- Società di consulenza e manutenzione informatica;
- Società appartenenti allo stesso gruppo societario;
- Agenzie di comunicazione e marketing;
- Studi legali per il contenzioso e il recupero del credito;
- Altri eventuali fornitori di beni e servizi;
- Autorità pubblica e forze dell'ordine in caso di loro richiesta legittima di accesso ai dati.

L'elenco dei soggetti o delle categorie dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati è disponibile inoltrando richiesta all'indirizzo **privacy@unipower.it.**
Ambito di diffusione dei dati. I dati personali trattati non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati; tuttavia, ai fini della gestione del contratto, Unipower potrà trasmettere i dati dei propri clienti alle altre società facenti parte dello stesso Gruppo societario.
Trasferimento dei dati. Nell'ambito delle finalità sopra indicate i dati personali sono trattati sul territorio italiano. Per quanto riguarda alcune delle attività informatiche, Unipower si avvale di società specializzate con sede anche all'estero. In caso di trasferimento di dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il trattamento avverrà sulla base di garanzie adeguate.
Diritti dell'Interessato. Lei potrà in qualsiasi momento esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento, ricorrendone i presupposti, tra cui:
- Il diritto di accesso ai dati personali che la riguardano;
- Il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso da Lei prestato in relazione alle finalità del trattamento;
- Il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione e l'opposizione al trattamento, la portabilità dei dati personali.

Inoltre, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante ex Art. 77 del GDPR o ricorso dinnanzi all'Autorità giudiziaria.
Modalità di esercizio dei diritti. Nell'eventualità in cui Lei voglia esercitare i suddetti diritti, oppure voglia ricevere ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei suoi dati personali, potrà scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo mail: **privacy@unipower.it** oppure all'indirizzo postale **P.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO),** specificando l'oggetto della sua richiesta e il diritto che intende esercitare.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI

PLACET FIX ALTRI USI **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/08/2026 AL 31/12/2026** **Codice Offerta:** **043962ESFMP01XX0000PLACETLUCEAUF**	
Venditore	Venditore: unipower.it Numero verde: 800.940711 Indirizzo di posta: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: assistenza@unipower.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai client finali titolari di siti ad usi non domestici (altri usi) con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit), bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Prezzo Fisso	
Costo per consumi		
Totale	0,50 €/kW	
Costo fisso anno		**Costo per potenza impegnata**
200,00 €/anno*		-
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri Altri corrispettivi generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee	

Imposte	Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: - https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta - https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm - https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. Le Condizioni Tecnico Economiche, contenute dell'Allegato B, sono valide e saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto al termine dei 12 mesi, il Rivenditore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE, in forma scritta (se disponibile tramite e-mail, in alternativa via posta ordinaria). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove CTE, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito unipower.it, oppure tramite posta, all'indirizzo assistenza@unipower.it utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. **Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**
Attivazione della fornitura	Il cliente richiede a Unipower S.r.l. l'attivazione della fornitura di gas e/o energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Unipower S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio di specifica comunicazione o della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di attivazione del servizio), art. 2 CGC

Dati di lettura	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Unipower addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Smart Energy, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 25 gg dalla notifica di costituzione in mora, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i ("TIMOE")

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Smart Energy p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a unipowersrl@pec.it (art. 10 CGC)
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale: unipower.it/assistenza/informazioni/qualita
- Tabelle aggiornate con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali del sistema gas: unipower.it/assistenza/modulistica-ee

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

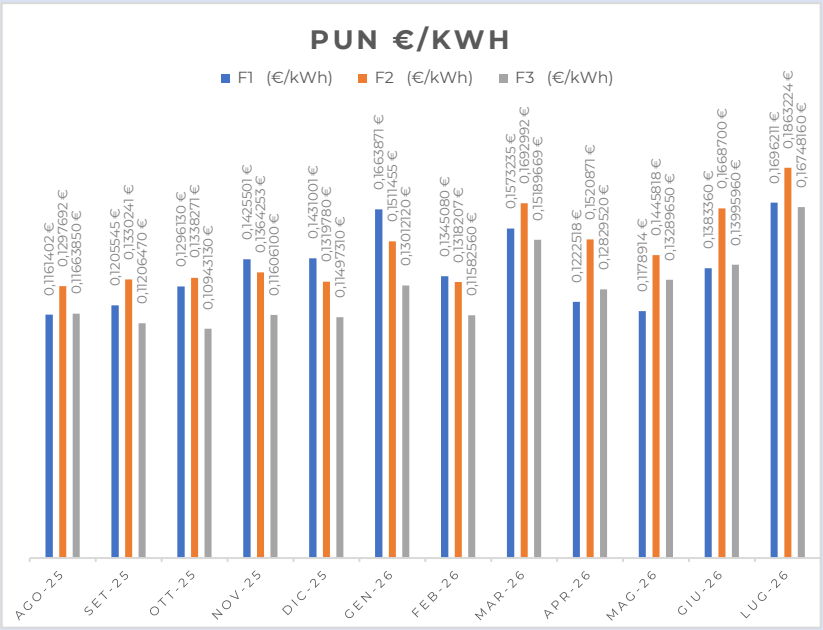
PLACET VARIABILE NON DOMESTICO

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/08/2026 AL 31/12/2026

Codice Offerta: 043962ESVFP01XX0000PLACETLUCEAUV

Venditore	Venditore: unipower.it Numero verde: 800.940711 Indirizzo di posta: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: assistenza@unipower.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai client finali titolari di siti ad usi non domestici (altri usi) con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. Offerta per il Mercato Libero.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit), bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN INDEX GME: è il valore medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce F1, F2 ed F3, e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	

Totale	PUN INDEX GME + 0,037 €/kW	
Costo fisso anno		**Costo per potenza impegnata**
120,00 €/anno*		-
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri Altri corrispettivi generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee	

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI

Imposte	Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: - https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta - https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm - https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote smartenergy.to/agevolazioni-fiscali
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. Le Condizioni Tecnico Economiche, contenute dell'Allegato B, sono valide e saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto al termine dei 12 mesi, il Rivenditore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE, in forma scritta (se disponibile tramite e-mail, in alternativa via posta ordinaria). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove CTE, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito unipower.it, oppure tramite posta, all'indirizzo assistenza@unipower.it utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. **Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite**

	dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**
Attivazione della fornitura	Il cliente richiede a Unipower S.r.l. l'attivazione della fornitura di gas e/o energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Unipower S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio di specifica comunicazione o della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di attivazione del servizio), art. 2 CGC
Dati di lettura	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Unipower addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Smart Energy, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 25 gg dalla notifica di costituzione in mora, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i ("TIMOE")

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Smart Energy p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a unipowersrl@pec.it (art. 10 CGC)
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale: unipower.it/assistenza/informazioni/qualita
- Tabelle aggiornate con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali del sistema gas: unipower.it/assistenza/modulistica-ee

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

1) Chi siamo

L'offerta è sottoscrivibile tramite un agente, incaricato dalla Unipower S.r.l.. La richiesta di attivazione dei servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale implica la permanenza o il passaggio al mercato libero. La Unipower S.r.l. ha sede legale in Via di Gello, 25 - 56123 Pisa e sede operativa in Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO). Ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile si attesta che la società Unipower S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.

2) Quali sono i nostri canali di contatto

Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito https://www.unipower.it/**. La Unipower inoltre è a sua disposizione al Numero Verde gratuito:** 800.940711, all'**indirizzo mail** assistenza@unipower.it e **PEC** unipowersrl@pec.it

3) Come presentare un reclamo

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla società di vendita Unipower S.r.l. in Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO), indicando in modo chiaro e corretto, il numero del Contratto di riferimento e tutte le informazioni prescritte dal TIQV. È preferibile inoltre utilizzare il modulo reclami inserito nella sezione www.unipower.it

Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.

4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato.

In qualsiasi momento il CLIENTE potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale.

Nome dell'offerta, prezzi del servizio, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento (incluse messe in mora e sospensioni a seguito del mancato pagamento), eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso e del diritto di ripensamento, contatti per le richieste di informazioni/reclami/risoluzioni delle controversie, documenti integrativi, nota informativa, schede sintetiche, nonché eventuali condizioni limitative per l'attivazione del servizio, sono indicati nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Economiche di Fornitura del Contratto che la invitiamo a leggere con attenzione.

5) Quali sono i prezzi dell'offerta

La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Economiche di Fornitura, **insieme al criterio di aggiornamento e alle modalità di modifica dei corrispettivi.**

I prezzi indicati nelle Condizioni Economiche di Fornitura **rimangono applicabili per il periodo di validità del contratto, salvo modifica; tale fattispecie verrà comunicata al CLIENTE, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, specificando i nuovi valori dei prezzi e il nuovo periodo di validità.**

Gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del Distributore possono essere inoltrate dal CLIENTE tramite i sopraelencati canali di comunicazione.

6) Come aderire all'offerta

Si può aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Economiche di Fornitura**, attraverso i seguenti canali:**

- la richiesta di attivazione avviene sottoscrivendo in tutte le sue parti gli appositi moduli (cartacei e/o online) di attivazione.

Il Cliente avrà comunque disponibilità della Proposta di Adesione, debitamente compilata con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; lo stesso fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria. Unipower propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Se dopo il completamento della compilazione e del processo di richiesta di attivazione del contratto e dei servizi offerti dalla Unipower, il CLIENTE domestico dovesse cambiare idea, potrà, in ogni caso, esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto oppure nel contesto di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere contratti di fornitura, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023). Secondo le seguenti modalità:

- via email all'indirizzo assistenza@unipower.it anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento scaricabile alla pagina: www.unipower.it

- inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento, in Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO).

Le procedure per l'attivazione del Contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il CLIENTE può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il FORNITORE potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva inclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel Contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il CLIENTE decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato. La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal CLIENTE.

Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro CLIENTE generalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni). Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel Contratto.

7) Quali garanzie vengono richieste

Al fine di garantire il regolare adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, Unipower si riserva la facoltà di richiedere al CLIENTE un deposito cauzionale, così come disciplinato dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto

I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su proprio conto (SDD), in via subordinata e in ultima istanza tramite bonifico bancario o bollettino postale.

9) Come vengono fatturati i consumi

La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese.

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il CLIENTE potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del FORNITORE, salvo conguaglio, come descritto nelle Condizioni Economiche.

10) Come viene attivata la fornitura

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento, salvo rinuncia espressa di tale termine da parte del CLIENTE, e avverrà normalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni) dalla conclusione della richiesta di attivazione dei servizi di fornitura offerti dalla Unipower S.r.l., rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del CLIENTE, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il FORNITORE comunicherà al CLIENTE eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi, i CLIENTI daranno mandato al FORNITORE di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il FORNITORE contragga in proprio nome; in particolare, per le singole prestazioni i CLIENTI dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.

Unipower S.r.l. aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i.

11) Quali sono i diritti dei consumatori

I FORNITORI devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri CLIENTI; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando le condizioni generali di contratto. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo e adottare specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del CLIENTE, si può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Il CLIENTE, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Tale procedura è gratuita;

- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito https://www.unipower.it/energia/conciliazione/ e https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Il Cliente può altresì avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del Consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo.

Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al FORNITORE, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il CLIENTE stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.

Il FORNITORE si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del CLIENTE finale.

Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Unipower al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:

- Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO)

- unipowersrl@pec.it

12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero

Tutti i CLIENTI sono liberi di scegliere il proprio fornitore di Energia e/o di Gas naturale.

Se sei un cliente Gas domestico controlla i requisiti per poter adottare l'offerta riservata ai clienti Vulnerabili: www.unipower.it

13) Documenti consegnati oltre alla presente informazioni precontrattuali

- Copia Contratto: i) Proposta di Adesione; ii) Condizioni Economiche; iii) Condizioni Generali di Fornitura; iv) Informazioni Aggiuntive v) Scheda Sintetica vi) Informativa sul Trattamento Dati Personali.