SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

FAMILY LIGHT PRO

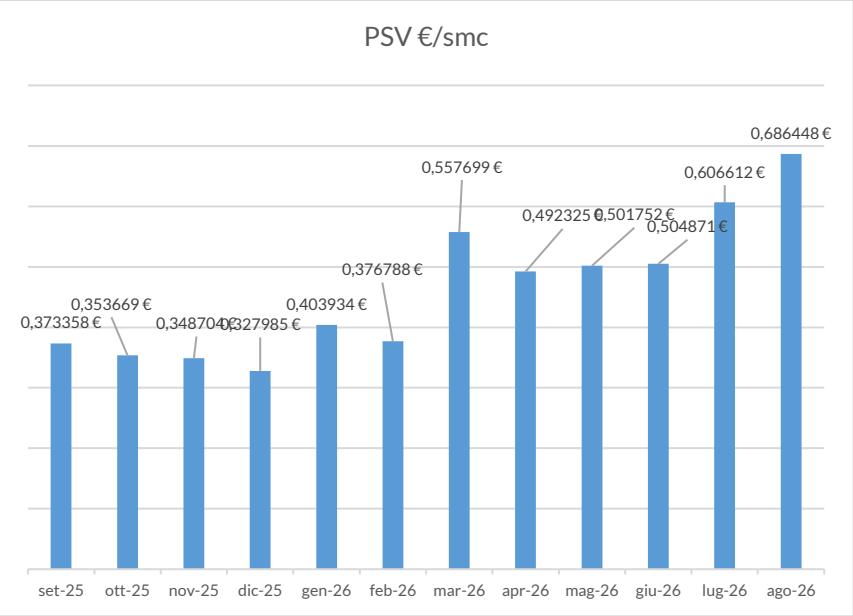
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/09/2026 AL 10/10/2026

Codice Offerta: *043962GTVML01XX00FAMILYLIGHTPRO2*

Venditore	Venditore: unipower.it Numero verde: 800.940711 Indirizzo di posta: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: assistenza@unipower.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas Naturale in bassa pressione. Offerta per il Mercato Libero.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit), bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
	Costo per consumi
Indice	PSV: inteso come media mensile del prezzo PSV "Day- Ahead", determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi) unipower.it/pun	
Totale	PSV + 0,16 €/SMC*
Costo fisso anno	222 €/anno* *Tasse Escluse
Imposte	Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: - https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta - https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm - https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote - https://www.unipower.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-

	elettrica-gas-naturale/
Altri corrispettivi*	Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Sconti e/o bonus	Il cliente che avrà allineato correttamente il metodo di pagamento Sepa Direct Debit (SDD), se non avrà morosità o pratiche di sospensione in essere, riceverà un bonus una tantum: pari a 10 euro al raggiungimento del dodicesimo mese di fornitura (dalla data di sottoscrizione) e pari a 20 euro al raggiungimento del ventiquattresimo mese di fornitura (dalla data di sottoscrizione). L'importo del bonus sarà accreditato nella fatturazione della relativa competenza.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. Le Condizioni Tecnico Economiche, contenute dell'Allegato B, sono valide e saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto al termine dei 12 mesi, il Rivenditore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE, in forma scritta (se disponibile tramite e-mail, in alternativa via posta ordinaria). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove CTE, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie ediritti del consumatore	Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito unipower.it, oppure tramite posta, all'indirizzo assistenza@unipower.it utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. **Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Unipower, mediante PEC all'indirizzo unipowersrl@pec.it oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di recesso allegato al presente contratto (a disposizione anche sul sito unipower.it alla sezione Modulistica), da inviarsi alla Società entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023) (art. 10 CGC). Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore

Modalità di recesso	Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Unipower p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a unipowersrl@pec.it (art. 10 CGC)
Attivazione della fornitura	Il cliente richiede a Unipower S.r.l. l'attivazione della fornitura di gas e/o energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Unipower S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio di specifica comunicazione o della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di attivazione del servizio), art. 2 CGC
Dati di lettura	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Unipower addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Unipower, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 40 gg dalla notifica di costituzione in mora, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni della delibera ARERA 219/2020/R/com e s.m.i

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Tabelle aggiornate con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali del sistema gas: unipower.it/assistenza/modulistica-gas

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.