

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

1) Chi siamo L'offerta è sottoscrivibile tramite un agente, incaricato dalla Unipower S.r.l.. La richiesta di attivazione dei servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale implica la permanenza o il passaggio al mercato libero. La Unipower S.r.l. ha sede legale in Via di Gello, 25 - 56123 Pisa e sede operativa in Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO). Ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile si attesta che la società Unipower S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.
2) Quali sono i nostri canali di contatto Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito https://www.unipower.it/ . La Unipower inoltre è a sua disposizione al Numero Verde gratuito: 800.940711, all'indirizzo mail assistenza@unipower.it e PEC unipowersrl@pec.it
3) Come presentare un reclamo Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla società di vendita Unipower S.r.l. in Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 Collegno (TO), indicando in modo chiaro e corretto, il numero del Contratto di riferimento e tutte le informazioni prescritte dal TIQV. È preferibile inoltre utilizzare il modulo reclami inserito nella sezione www.unipower.it Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.
4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento il CLIENTE potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome dell'offerta, prezzi del servizio, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento (incluse messe in mora e sospensioni a seguito del mancato pagamento), eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso e del diritto di ripensamento, contatti per le richieste di informazioni/reclami/risoluzioni delle controversie, documenti integrativi, nota informativa, schede sintetiche, nonché eventuali condizioni limitative per l'attivazione del servizio, sono indicati nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Economiche di Fornitura del Contratto che la invitiamo a leggere con attenzione.
5) Quali sono i prezzi dell'offerta La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Economiche di Fornitura, insieme al criterio di aggiornamento e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nelle Condizioni Economiche di Fornitura rimangono applicabili per il periodo di validità del contratto, salvo modifica; tale fattispecie verrà comunicata al CLIENTE, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, specificando i nuovi valori dei prezzi e il nuovo periodo di validità. Gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del Distributore possono essere inoltrate dal CLIENTE tramite i sopraelencati canali di comunicazione.
6) Come aderire all'offerta Si può aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Economiche di Fornitura, attraverso i seguenti canali: - la richiesta di attivazione avviene sottoscrivendo in tutte le sue parti gli appositi moduli (cartacei e/o online) di attivazione. Il Cliente avrà comunque disponibilità della Proposta di Adesione, debitamente compilata con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; lo stesso fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria. Unipower propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. Se dopo il completamento della compilazione e del processo di richiesta di attivazione del contratto e dei servizi offerti dalla Unipower, il CLIENTE domestico dovesse cambiare idea, potrà, in ogni caso, esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto oppure nel contesto di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere contratti di fornitura, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023). Secondo le seguenti modalità: - via email all'indirizzo assistenza@unipower.it anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento scaricabile alla pagina: www.unipower.it - inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento, in Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO). Le procedure per l'attivazione del Contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il CLIENTE può richiedere esplicitamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il FORNITORE potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro IVA inclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel Contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il CLIENTE decide di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato. La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta esplicitamente dal CLIENTE. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro CLIENTE generalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni). Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel Contratto.
7) Quali garanzie vengono richieste Al fine di garantire il regolare adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, Unipower si riserva la facoltà di richiedere al CLIENTE un deposito cauzionale, così come disciplinato dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura.
8) Come possono essere pagate le fatture del contratto I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su proprio conto (SDD), in via subordinata e in ultima istanza tramite bonifico bancario o bollettino postale.
9) Come vengono fatturati i consumi La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il CLIENTE potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del FORNITORE, salvo conguaglio, come descritto nelle Condizioni Economiche.
10) Come viene attivata la fornitura L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento, salvo rinuncia espressa di tale termine da parte del CLIENTE, e avverrà normalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni) dalla conclusione della richiesta di attivazione dei servizi di fornitura offerti dalla Unipower S.r.l., rimanendo comunque soggetto a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del CLIENTE, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il FORNITORE comunicherà al CLIENTE eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi, i CLIENTI daranno mandato al FORNITORE di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il FORNITORE contratta in proprio nome; in particolare, per le singole prestazioni i CLIENTI dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA. Unipower S.r.l. aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i.
11) Quali sono i diritti dei consumatori I FORNITORI devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri CLIENTI; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando le condizioni generali di contratto. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo e adottare specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del CLIENTE, si può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Il CLIENTE, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: - la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . Tale procedura è gratuita; - la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito https://www.unipower.it/energia/conciliazione/ e https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al FORNITORE, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il CLIENTE stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il FORNITORE si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del CLIENTE finale. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Unipower al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi: - Piazza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO) - unipowersrl@pec.it
12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero Tutti i CLIENTI sono liberi di scegliere il proprio fornitore di Energia e/o di Gas naturale. Se sei un cliente Gas domestico controlla i requisiti per poter adottare l'offerta riservata ai clienti Vulnerabili: www.unipower.it
13) Documenti consegnati oltre alla presente informazioni precontrattuali - Copia Contratto: i) Proposta di Adesione; ii) Condizioni Economiche; iii) Condizioni Generali di Fornitura; iv) Informazioni Aggiuntive v) Scheda Sintetica vi) Informativa sul Trattamento Dati Personalini.