SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

FAMILY FIX CORPORATE **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 26/09/2026 AL 09/10/2026** **Codice Offerta: 043962ETFFL01XX00FAMILYXXFIXCOR2**	
Venditore	Venditore: unipower.it Numero Verde: 800.940711 Indirizzo di posta: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: assistenza@unipower.it
Durata del contratto	24 mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. Offerta per il Mercato Libero.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit)
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Fisso per 24 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	**144 €/POD/anno**
Corrispettivo per il consumo	**0,1859 €/kWh**
Altre voci di costo	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri Altri corrispettivi generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: - https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta - https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm - https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote - https://www.unipower.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica-gas-naturale/
Sconti e/o bonus	Il cliente che avrà allineato correttamente il metodo di pagamento Sepa Direct Debit (SDD), se non avrà morosità o pratiche di sospensione in essere, riceverà un bonus una tantum: pari a 10 euro al raggiungimento del dodicesimo mese di fornitura (dalla data di sottoscrizione) e pari a 20 euro al raggiungimento del ventiquattresimo mese di fornitura (dalla data di sottoscrizione). L'importo del bonus sarà accreditato nella fatturazione della relativa competenza.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche e i prezzi di cui alla tabella sono da intendersi a tempo indeterminato.
Altre caratteristiche	I corrispettivi indicati in tabella sono validi per 24 mesi di fornitura, a partire dall'attivazione. Qualora il contatore non sia in grado di rilevare l'energia in fasce all'energia prelevata mensilmente verrà applicato un corrispettivo unitario pari a 0,1716 €/kWh. Tutti i corrispettivi relativi al consumo sono comprensivi delle perdite di rete per la Bassa Tensione, attualmente pari al 10%. Il cliente infine riconoscerà al fornitore un corrispettivo di commercializzazione e vendita fisso pari a 144 €/pdp/anno; I corrispettivi fissi saranno ripartiti in quote mensili di egual valore.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito unipower.it, oppure tramite posta, all'indirizzo assistenza@unipower.it utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al

	Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Il cliente ha anche la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. **Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Unipower, mediante PEC all'indirizzo unipowersrl@pec.it oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di recesso allegato al presente contratto (a disposizione anche sul sito unipower.it alla sezione Modulistica), da inviarsi alla Società entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023) (art. 10 CGC). Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore.
Attivazione della fornitura	Il cliente richiede a Unipower S.r.l. l'attivazione della fornitura di gas e/o energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Unipower S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio di specifica comunicazione o della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di attivazione del servizio), art. 2 CGC.
Dati di lettura	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Unipower addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Unipower, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 25 gg dalla notifica di costituzione in mora, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i ("TIMOE")

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Unipower p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a unipowersrl@pec.it (art. 10 CGC)
Onere di recesso anticipato	Il Cliente prende atto e accetta espressamente che, qualora eserciti il diritto di recesso determinando la cessazione del rapporto contrattuale prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche a prezzo fisso disciplinate dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, Unipower S.r.l. potrà addebitare, per ciascun POD interessato, un corrispettivo a titolo di onere per recesso anticipato. L'onere non sarà applicato per recessi aventi efficacia successiva alla scadenza del periodo a prezzo fisso né durante l'eventuale successivo periodo a prezzo indicizzato. Ai fini della presente clausola, costituisce recesso

anticipato ogni cessazione della fornitura riconducibile a una scelta o richiesta del Cliente, inclusi il cambio di venditore e la richiesta di disattivazione, con efficacia anteriore alla scadenza del periodo a prezzo fisso. Restano esclusi i casi in cui l'applicazione dell'onere non sia consentita dalla normativa o dalla regolazione pro tempore vigente. L'onere è commisurato alla perdita economica diretta effettivamente subita da Unipower S.r.l. per effetto del recesso anticipato ed è determinato mediante criterio Mark-to-Market, secondo la seguente formula:

$$Onere\ di\ recesso\ =\ max[0;\Delta MtM]\ \times\ V_{residuo}$$

dove ΔMtM è espresso in €/kWh e il Volume residuo in kWh. Ai fini del calcolo, il differenziale unitario ΔMtM non potrà essere assunto in misura superiore a 0,04 €/kWh. Il differenziale Mark-to-Market (ΔMtM) è pari alla differenza positiva tra: (i) il valore medio ponderato dei prezzi forward utilizzati da Unipower S.r.l. alla data di conclusione del contratto per la copertura dei mesi residui del periodo a prezzo fisso; e (ii) il valore medio ponderato dei corrispondenti prezzi forward rilevati alla data in cui Unipower S.r.l. riceve notizia del recesso. Se tale differenza è pari a zero o negativa, nessun onere sarà applicato. Il Volume residuo (V_{residuo}) è determinato riproporzionando il volume contrattuale annuo indicato nelle presenti CTE in funzione dei mesi residui e, ove disponibili, tenendo conto del profilo di prelievo e dei consumi storici del POD. Fermo il limite della perdita economica diretta effettivamente subita, l'onere non potrà eccedere l'importo massimo associato allo scaglione del volume contrattuale annuo del POD:

Volume contrattuale annuo	Unità	Onere massimo per punto
Da 0 a 3.000	kWh/anno	€ 240,00
Da 3.001 a 10.000	kWh/anno	€ 800,00

L'importo risultante costituisce il valore massimo addebitabile per ciascun POD e potrà essere ridotto quando la perdita economica diretta effettivamente subita risulti inferiore, quindi qualora il volume residuo sia inferiore del massimale dello scaglione e/o qualora il differenziale unitario ΔMtM sia inferiore al valore massimale imposto pari a 0,04 €/kWh. L'onere sarà addebitato nella prima bolletta utile successiva alla cessazione della fornitura, con evidenza separata del relativo importo.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Tabelle aggiornate con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali del sistema gas: unipower.it/assistenza/modulistica-ee

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.