

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

**FAMILY LIGHT PRO**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/11/2025 AL 10/12/2025**  
**Codice Offerta: 043962ESVFL01XX00FAMILYLIGHTPRO1**

<b>Venditore</b>	Venditore: <a href="http://unipower.it">unipower.it</a> Numero Verde: 800.940711 Indirizzo di posta: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: assistenza@unipower.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. Offerta per il Mercato Libero.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit), bonifico bancario o bollettino postale
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile	Costo per consumi																																																				
<b>Indice</b>		PUN INDEX GME: è il prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana IPEX, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce F1, F2 ed F3, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>																																																				
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																																					
<b>Grafico indice (12 mesi)</b> <a href="http://unipower.it/pun">Unipower.it/pun</a>		<p style="text-align: center;"><b>PUN</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>F1 (€/kWh)</th> <th>F2 (€/kWh)</th> <th>F3 (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>NOV-24</td><td>0,1601512</td><td>0,1288463</td><td>0,151125</td></tr> <tr><td>DIC-24</td><td>0,1605263</td><td>0,1743192</td><td>0,1273899</td></tr> <tr><td>CEN-25</td><td>0,1741531</td><td>0,1667765</td><td>0,143951</td></tr> <tr><td>FEB-25</td><td>0,1734051</td><td>0,1748483</td><td>0,1538977</td></tr> <tr><td>MAR-25</td><td>0,1742883</td><td>0,1463482</td><td>0,1384556</td></tr> <tr><td>APR-25</td><td>0,1054240</td><td>0,1265858</td><td>0,1045550</td></tr> <tr><td>MAG-25</td><td>0,0979968</td><td>0,1216985</td><td>0,0958254</td></tr> <tr><td>JUN-25</td><td>0,1243715</td><td>0,1394415</td><td>0,1139941</td></tr> <tr><td>JUL-25</td><td>0,1198604</td><td>0,1398144</td><td>0,1192401</td></tr> <tr><td>AGO-25</td><td>0,1161402</td><td>0,1397692</td><td>0,1166385</td></tr> <tr><td>SET-25</td><td>0,1205545</td><td>0,1330241</td><td>0,120647</td></tr> <tr><td>OCT-25</td><td>0,1296170</td><td>0,1358271</td><td>0,1094313</td></tr> </tbody> </table>	Mese	F1 (€/kWh)	F2 (€/kWh)	F3 (€/kWh)	NOV-24	0,1601512	0,1288463	0,151125	DIC-24	0,1605263	0,1743192	0,1273899	CEN-25	0,1741531	0,1667765	0,143951	FEB-25	0,1734051	0,1748483	0,1538977	MAR-25	0,1742883	0,1463482	0,1384556	APR-25	0,1054240	0,1265858	0,1045550	MAG-25	0,0979968	0,1216985	0,0958254	JUN-25	0,1243715	0,1394415	0,1139941	JUL-25	0,1198604	0,1398144	0,1192401	AGO-25	0,1161402	0,1397692	0,1166385	SET-25	0,1205545	0,1330241	0,120647	OCT-25	0,1296170	0,1358271	0,1094313
Mese	F1 (€/kWh)	F2 (€/kWh)	F3 (€/kWh)																																																			
NOV-24	0,1601512	0,1288463	0,151125																																																			
DIC-24	0,1605263	0,1743192	0,1273899																																																			
CEN-25	0,1741531	0,1667765	0,143951																																																			
FEB-25	0,1734051	0,1748483	0,1538977																																																			
MAR-25	0,1742883	0,1463482	0,1384556																																																			
APR-25	0,1054240	0,1265858	0,1045550																																																			
MAG-25	0,0979968	0,1216985	0,0958254																																																			
JUN-25	0,1243715	0,1394415	0,1139941																																																			
JUL-25	0,1198604	0,1398144	0,1192401																																																			
AGO-25	0,1161402	0,1397692	0,1166385																																																			
SET-25	0,1205545	0,1330241	0,120647																																																			
OCT-25	0,1296170	0,1358271	0,1094313																																																			
<b>Totale</b>	(PUN INDEX GME x 1,1) + 0,022 €/kWh *																																																					
<b>Costo fisso anno</b>		<b>Costo per potenza impegnata</b>																																																				
210 €/anno*		-																																																				
<b>Altre voci di costo</b>	Dati riferiti ad un cliente domestico Residente con potenza impegnata di 3 kW e consumo annuo di 2.700 kWh																																																					

	Trasporto e Gestione contatore: € 135,14 di cui quota energia (€/kWh) 0,013520 di cui quota fissa (€/anno) 22,80 di cui quota potenza (€/kW/anno) 25,28	Oneri di sistema: € 84,57 di cui quota energia (€/kWh) 0,0313 di cui quota fissa (€/anno) 0,00 di cui quota potenza (€/kW/anno) 0,0000
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta">https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta</a></li> <li>- <a href="https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm">https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm</a></li> <li>- <a href="https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote">https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote</a></li> <li>- <a href="http://unipower.it/agevolazioni-fiscali">unipower.it/agevolazioni-fiscali</a></li> </ul>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	

\*Escluse imposte e tasse.

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito <a href="http://unipower.it">unipower.it</a>, oppure tramite posta, all'indirizzo <a href="mailto:assistenza@unipower.it">assistenza@unipower.it</a> utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p><b>Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</b></p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D.lgs 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Smart Energy, mediante PEC all'indirizzo <a href="mailto:unipowersrl@pec.it">unipowersrl@pec.it</a> oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di recesso allegato al presente contratto (a disposizione anche sul sito <a href="http://unipower.it">unipower.it</a> alla sezione Modulistica), da inviarsi alla Società entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023) (art. 10 CGC). Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore
<b>Modalità di recesso</b>	Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Unipower p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a <a href="mailto:unipowersrl@pec.it">unipowersrl@pec.it</a> (art. 10 CGC)
<b>Attivazione della fornitura</b>	Il cliente richiede a Unipower S.r.l. l'attivazione della fornitura di gas e/o energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il

	contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Unipower S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio di specifica comunicazione o della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di attivazione del servizio), art. 2 CGC
<b>Dati di lettura</b>	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Unipower addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Unipower, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 25 gg dalla notifica di costituzione in mora, sosponderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i ("TIMOE")

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale: [smartenergy.to/assistenza/informazioni/qualita](http://smartenergy.to/assistenza/informazioni/qualita)
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente: [smartenergy.to/assistenza/modulistica-gas](http://smartenergy.to/assistenza/modulistica-gas)

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta